



Aktualności CitiService

2 maja 2017 r. | Wydanie nr 5

W numerze

- Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych
- eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej
- Ankieta Euromoney Cash Management
- Święta bankowe w maju i czerwcu 2017 r.

Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych



Bank Handlowy w Warszawie S.A. w trosce o bezpieczeństwo dostępu do informacji o Państwa rachunkach, a także w celu zapewnienia Państwu ciągłości obsługi przez CitiService przypomina o konieczności aktualizacji danych w wymienionych poniżej dokumentach w przypadku zmian personalnych, jakie zachodzą w Państwa firmie:

- Karta wzorów podpisów
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem
- Formularz ustalenia/zmiany hasła
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem oraz korzystania z kart CitiService służących do telefonicznej obsługi Posiadacza Rachunku - kart IVR

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Provizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Brak danych lub dane nieaktualne w ww. dokumentach mogą skutkować trudnościami we wzajemnym kontakcie pomiędzy Państwa firmą a Bankiem, zwłaszcza w sytuacjach wymagających złożenia zapytań lub potwierdzenia dyspozycji.

Zalecamy okresową - w zależności od potrzeb (jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy) - weryfikację i zmianę haseł oraz PIN-ów do kart IVR, za pomocą których otrzymują Państwo poufne informacje do prowadzonych w Banku rachunków.

Formularze podpisane zgodnie z reprezentacją KRS Państwa firmy przez osoby, których podpisy widnieją na obowiązujących w Banku Kartach wzorów podpisów, prosimy dostarczyć na adres:

Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Strefa Dokumentacji Klienta
ul. Senatorska 16
00-923 Warszawa

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Departamentem Obsługi Klienta CitiService.



eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej

eGwarancja to elektroniczne doręczenie beneficjentowi dokumentu gwarancji bankowej poprzez Citi Secure Email, które:

- przyspiesza doręczenie gwarancji beneficjentowi (ma to duże znaczenie w przypadku, gdy czas doręczenia gwarancji beneficjentowi jest kluczowy)
- obniża koszty związane z transakcją (zleceniodawca nie będzie pokrywał kosztów kuriera / Poczty Polskiej).

Dokument gwarancji bankowej przesłanej poprzez Citi Secure Email jest:

- zakodowany w pliku PDF i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym wydanym przez Krajową Izbę Rozliczeniową (kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu)
- dostępny do pobrania przez beneficjenta na stronie Citi Secure Email (beneficjent w pierwszym e-mailu będzie instruowany, jak zarejestrować swoje hasło, którym będzie się logował)
- bezpieczny - Citi Secure Email jest sprawdzonym w Banku systemem wykorzystywanym do wysyłania informacji zawierających dane prawnie chronione (po rejestracji beneficjent będzie otrzymywał ogólnego e-maila z treścią oryginalnego e-maila oraz z zakodowanymi w pliku PDF załącznikami).

Co zrobić, aby skorzystać z nowej formy doręczenia?

Należy:

- potwierdzić z beneficjentem, że posiada on Adobe PDF Reader wersja 7
- potwierdzić z beneficjentem, że taka forma udzielenia gwarancji i jej doręczenia jest dla niego akceptowalna
- uzyskać od beneficjenta adresy mailowe osób lub adres tzw. zbiorczej skrzynki e-mail, na które będą doręczane gwarancje.

Następnie:

- we Wniosku o gwarancję w polu o nazwie „Akredytywę/Gwarancję należy przestać:” należy wpisać, że proszą Państwo o **wystawienie Gwarancji w formie elektronicznej i przesłanie jej beneficjentowi pocztą elektroniczną e-mail** z podaniem adresu(-ów) e-mail osoby/osób lub z podaniem adresu zbiorczej skrzynki e-mail po stronie beneficjenta.

Od 10 kwietnia 2017 roku po wskazaniu we Wniosku o gwarancję prośby o wystawienie gwarancji w formie elektronicznej i dostarczenie jej na adresy mailowe beneficjenta - gwarancja bankowa będzie wystawiona w formie elektronicznej (opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczona poprzez Citi Secure Email.



Ankieta Euromoney Cash Management

Rozpoczęła się kolejna edycja ankiety Euromoney Cash Management organizowanej przez magazyn „Euromoney”.

Celem ankiety jest wybór banku oferującego najlepsze usługi z zakresu bankowości transakcyjnej. W ankiecie ocena należy do Klientów - tym bardziej jesteśmy dumni z tego, że przez trzy ostatnie lata nasz Bank zajmował w Euromoney Cash Management 1. miejsce.

Zarówno Państwa głos, jak i opinia mają dla nas duże znaczenie, dlatego po raz kolejny zachęcamy Państwa do wzięcia udziału w tym badaniu - i do oddania głosu na Citi Handlowy. Chcemy powtórzyć sukcesy z minionych trzech lat i ponownie zwyciężyć.

Każdy głos się liczy!

Głosy w ankiecie można oddawać do 12 maja.

Udział w ankiecie zajmie nie więcej niż około 10 minut.



Święta bankowe w maju i czerwcu 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni w maju i czerwcu 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

MAJ	
1	AT, BE, BG, CH, CN, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SI, SK, TR, UA, ZA
2	SI, UA
3	HK, JP, PL
4	JP
5	JP
8	CZ, FR, SK
9	RU, UA
10	SG
12	DK
17	NO
19	TR
22	CA
24	BG
25	AT, BE, CH, DE, DK, FI, FR, IS, LU, NL, NO, SE
26	BE, DK
29	CN, GB, US
30	CN, HK

CZERWIEC	
1	AT, BE, CH, CY, DE, DK, FR, GR, HU, IE, IS, LU, NL, NO, RO, UA
6	SE
12	AU, RU
13	PT
15	Corpus Christi Day, AT, DE, ES, HR, PL, PT
16	ZA
22	HR
23	EE, FI, LU, SE
26	AE, SG, TR
27	AE, TR
28	UA