



Aktualności CitiService

1 września 2017 r. | Wydanie nr 9

W numerze

- Odpowiadamy na Państwa pytania - szybko i precyzyjnie!
- eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej
- Citi Trade Portal
- HUB FX - nowe waluty dostępne dla Klientów Citi Handlowy
- Święta bankowe we wrześniu i październiku 2017 r.

Odpowiadamy na Państwa pytania - szybko i precyzyjnie!



Jest nam niezmiernie miło poinformować, iż udostępniliśmy Państwu stronę internetową, na której znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące produktów i usług oferowanych Państwu przez Citi Handlowy.

Nowa strona umożliwia Państwu dotarcie do szczególnie poszukiwanych informacji w łatwy i szybki sposób. Dla Państwa wygody udostępniliśmy także wyszukiwarkę, dzięki której znalezienie odpowiedzi będzie jeszcze prostsze.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Provizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Zapraszamy Państwa do korzystania z nowej strony. Mamy nadzieję, że stanie się ona jednym z podstawowych narzędzi dostępu do niezbędnych w codziennej pracy informacji.

Zachęcamy do wejścia bezpośrednio przez link: www.citihandlowy.pl/faq.

Z poważaniem
Zespół CitiService
Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.



eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej

eGwarancja to elektroniczne doręczenie beneficjentowi dokumentu gwarancji bankowej poprzez Citi Secure Email:

- przyspieszające doręczenie gwarancji beneficjentowi (ma to duże znaczenie w przypadku, gdy czas doręczenia gwarancji beneficjentowi jest kluczowy)
- obniżające koszty związane z transakcją (zleceniodawca nie będzie pokrywał kosztów kuriera / Poczty Polskiej).

Dokument gwarancji bankowej przesłanej poprzez Citi Secure Email jest:

- zakodowany w pliku PDF i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym wydanym przez Krajową Izbę Rozliczeniową (kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu)
- dostępny do pobrania przez beneficjenta na stronie Citi Secure Email (beneficjent w pierwszym e-mailu będzie instruowany, jak zarejestrować swoje hasło, którym będzie się logował)
- bezpieczny - Citi Secure Email jest sprawdzonym w Banku systemem wykorzystywanym do wysyłania informacji zawierających dane prawnie chronione (po rejestracji beneficjent będzie otrzymywał ogólnego e-maila z treścią oryginalnego e-maila oraz z zakodowanymi w pliku PDF załącznikami).

Co zrobić, aby skorzystać z nowej formy doręczenia?

Należy:

- potwierdzić z beneficjentem, że posiada on Adobe PDF Reader wersja 7
- potwierdzić z beneficjentem, że taka forma udzielenia gwarancji i jej doręczenia jest dla niego akceptowalna
- uzyskać od beneficjenta adresy mailowe osób lub adres tzw. zbiorczej skrzynki e-mail, na które będą doręczane gwarancje.

Następnie:

- we Wniosku o gwarancję w polu o nazwie „Akredytywę/Gwarancję należy przesłać:” należy wpisać, że proszą Państwo o **wystawienie Gwarancji w formie elektronicznej i przesłanie jej beneficjentowi pocztą elektroniczną e-mail** z podaniem adresu(-ów) e-mail osoby/osób lub z podaniem adresu zbiorczej skrzynki e-mail po stronie beneficjenta.

Od 10 kwietnia 2017 r. po wskazaniu we Wniosku o gwarancję prośby o wystawienie gwarancji w formie elektronicznej i dostarczenie jej na adresy mailowe beneficjenta - gwarancja bankowa jest wystawiona w formie elektronicznej (opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczona poprzez Citi Secure Email.



Citi Trade Portal

Informujemy, iż od 1 sierpnia 2017 r. uległ zmianie moment rozpoczęcia realizacji wniosków/zleceń dotyczących gwarancji, akredytyw oraz inkas przesyłanych w formie pisemnej.

Pierwszeństwo mają wnioski, zlecenia i instrukcje przesłane elektronicznie za pomocą platformy Citi Trade Portal, które są obsługiwane zgodnie z dotychczasowymi czasami procesowania.

Natomiast procesowanie wniosków, zleceń i instrukcji złożonych w formie pisemnej rozpocznie się następnego dnia roboczego po ich otrzymaniu.

Tym z Państwa, którzy już korzystają z Citi Trade Portal, dziękujemy za dotychczasową współpracę i zachęcamy do podejmowania dalszej aktywności na tej platformie.

Tym z Państwa, którzy jeszcze nie zdecydowali się na elektroniczną formę zlecenia, polecamy korzystanie z Citi Trade Portal.

Poza szybszym przystąpieniem do realizacji Państwa zleceń Citi Trade Portal przyniesie Państwu wymierne korzyści, takie jak natychmiastowa i pełna informacja dotycząca złożonych wniosków/zleceń, pełna i szybka informacja z Banku na temat zdarzeń, jakie wystąpiły w danej transakcji, eliminacja kosztów (kuriera/poczty/zakupu papieru itp.), raporty na temat zleconych produktów, wszystkie produkty obsługi handlu w jednym miejscu.

Na platformie Citi Trade Portal znajdą Państwo szablony różnorodnych zleceń/instrukcji. System wspiera użytkownika w ich wypełnianiu, można utworzyć wniosek poprzez edycję innego wniosku – te elementy ułatwiają i przyspieszają proces tworzenia wniosków po Państwa stronie.

W celu wdrożenia platformy Citi Trade Portal bardzo prosimy o kontakt z Państwa doradcą bankowym.



HUB FX - nowe waluty dostępne dla Klientów Citi Handlowy

Bardzo nam miło poinformować, że, kierując się Państwa potrzebami, wprowadziliśmy możliwość rozliczania wpływów w **walutach egzotycznych** - tzw. HUB FX.

Od lat wspieramy naszych Klientów, udostępniając im jedną z **najlepszych platform wymiany walutowej** na rynku - z ponad 50 parami walutowymi, natychmiastowym rozliczeniem i szeregiem innowacyjnych funkcji, które pozwalają im kontrolować rynki całą dobę.

Jednocześnie chcemy przypomnieć, że zapewniamy obsługę transakcji wychodzących w **ponad 130 walutach** z Rachunku Wielowalutowego.

Hub FX to rozwiązanie w szczególności skierowane do Klientów rozwijających swoją działalność na rynkach wschodzących.

Jesteśmy przekonani, że to rozszerzenie naszej oferty przyczyni się do dalszego umacniania pozycji lidera w obszarze rozliczeń zagranicznych i FX w Polsce.

Teraz funkcjonalność Rachunku Wielowalutowego zostaje rozszerzona o dodatkowe waluty przychodzące - w sumie jest ich już 40!

Szczegółowych informacji na temat funkcjonalności produktu, opłat i prowizji za korzystanie z produktu, wymagań oraz warunków korzystania z produktu, jak również ryzyk z nim związanych udzieli Państwu Doradca Bankowy.

WALUTY DOSTĘPNE W RAMACH ROZWIĄZANIA HUB FX:

AED	Dirham ZEA	BHD	Dinar bahrański
HKD	Dolar hongkoński	ILS	Szeker izraelski
JOD	Dinar jordański	KES	Szyling kenijski
KWD	Dinar kuwejcki	MAD	Dirham marokański
MUR	Rupia maurytyjska	MXN	Peso meksykańskie
NZD	Dolar nowozelandzki	OMR	Rial omański
PEN	Nowy sol peruwiański	QAR	Rial katarski
SAR	Rial saudyjski	SGD	Dolar singapurski
THB	Baht tajski	TND	Dinar tunezyjski



Święta bankowe we wrześniu i październiku 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni we wrześniu i październiku 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

WRZESIEŃ	
1	AE, SG, SK, TR
4	CA, TR, US
6	BG
15	SK
18	JP
21	AE
22	BG
25	ZA
28	CZ

PAŹDZIERNIK	
2	AU, CN, HK
3	CN, DE
4	CN
5	CN, HK, PT
6	CN
9	CA, JP, US
12	ES
16	UA
18	SG
23	HU
26	AT
30	IE
31	DE, SI