



Aktualności CitiService

2 września 2019 r. | Wydanie nr 9

W numerze

- Zmiana Regulaminu oraz Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych
- Zmiany w obszarze Kart Korporacyjnych
- Planowane zmiany w połączeniu z Doradcą CitiService
- Zmiana procesu pobierania opłaty w przypadku braku środków
- Święta bankowe we wrześniu i październiku 2019 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Zmiana Regulaminu oraz Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych

Bank informuje, że **14 września 2019 r. zmianie ulegną Ogólne Warunki Współpracy z Klientem („Regulamin”)** obowiązujące w Banku Handlowym w Warszawie S.A., działającym pod marką Citi Handlowy (dalej „Bank”), które regulują zasady świadczenia naszych usług i współpracy z Państwem.

Zmiany wynikają w szczególności z potrzeby dostosowania zapisów Regulaminu do zmian wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 (PSD2) w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania Klienta oraz wspólnych, bezpiecznych i otwartych standardów komunikacji.

Pełna treść nowego Regulaminu została do Państwa wysłana oraz jest dostępna na stronie www.citihandlowy.pl/strefaklienta.

Jednocześnie informujemy, że z dniem 30 września 2019 r. wchodzi w życie nowa Taryfa Opłat i Prowizji Bankowych. Nowy wyciąg z Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych będzie dostępny na stronie www.citihandlowy.pl/strefaklienta.

Zmiany w obszarze Kart Korporacyjnych

W ramach dalszego rozwoju oferty produktowej dla Kart Korporacyjnych chcielibyśmy poinformować Państwa o następujących zmianach w zakresie:

I. Kredytowych Kart Korporacyjnych

Informujemy, że jest już dostępna aplikacja **CitiManager Mobile**, umożliwiająca kontrolę wydatków kartowych na smartfonie lub tablecie.

Dzięki nowej aplikacji **CitiManager Mobile** Posiadacz Karty zyskuje mobilny dostęp do informacji i podstawowych funkcji CitiManager, tj. podgląd ostatnich transakcji, podsumowanie płatności wykonanych z użyciem Karty Business, aktywacja kolejnej karty, logowanie za pomocą odcisku palca. [Kliknij, by pobrać aplikację >>](#)

W związku z wejściem w życie aplikacji **CitiManager Mobile** został również zaktualizowany regulamin dotyczący Kart Korporacyjnych. Nowa wersja obejmuje



m.in. wprowadzenie **CitiManager Mobile** oraz autoryzację transakcji opartą na silnym uwierzytelnieniu. Nowy regulamin został opublikowany na platformie [Wirtualna Akademia Klienta](#) w sekcji [Repozytorium Dokumentów](#) oraz w serwisie <http://www.kartybiznes.pl> w sekcji [Strefa Administratora Programu](#).

Przypominamy, że [Wirtualna Akademia Klienta](#) to interaktywna platforma dla Posiadaczy i Administratorów Programów Kart Korporacyjnych, która została stworzona na bazie doświadczeń i w odpowiedzi na zgłaszane przez Klientów potrzeby. Do dyspozycji Użytkowników Wirtualnej Akademii Klienta są: baza filmów instruktażowych prezentujących, jak korzystać z platform kartowych, schematy cykli rozliczeniowych, repozytorium dokumentów oraz interaktywna prezentacja multimedialna z pełną ofertą Bankowości Transakcyjnej.

Niezmiernie miło nam również poinformować, że od **16.09.2019 r.** wszystkie wydawane przez Bank Karty Płatnicze Visa Business będą wyposażone w funkcjonalność płatności zbliżeniowych.

Liczymy, że nowe typy kart spotkają się z Państwa zainteresowaniem, szczególnie z takich powodów jak m.in.:

- szybszy, prostszy i bezpieczniejszy sposób płacenia za wydatki służbowe
- kod PIN w przypadku płatności zbliżeniowych jest wymagany, gdy:
 - transakcja autoryzowana zbliżeniowo dokonana jest na kwotę wyższą niż 50 PLN
 - tzw. licznik kumulatywny równy jest kwocie 600 PLN; oznacza to, że gdy kwota następujących po sobie transakcji zbliżeniowych bez użycia numeru PIN (do 50 PLN) osiągnie łączną wartość 600 PLN (lub równowartość w walucie obcej), Posiadacz karty zostanie poproszony o wprowadzenie karty do terminala i autoryzację numerem PIN; każdorazowa autoryzacja numerem PIN (nawet sprawdzenie salda w bankomacie) spowoduje ponowne uruchomienie licznika kwot transakcji do równowartości 600 PLN bez użycia kodu PIN.

Korzystanie z kart zbliżeniowych jest proste, bezpieczne i mniej czasochłonne - transakcja zbliżeniowa jest średnio o 7 sekund szybsza niż transakcja kartą w standardzie Chip & PIN.

Aktywacja płatności zbliżeniowych w trzech prostych krokach

Po otrzymaniu karty Klient:

- musi aktywować swoją kartę, logując się do CitiManager; w przypadku wydania duplikatu karty PIN pozostaje bez zmian, można go również sprawdzić online w CitiManager
- może skorzystać z załączonego do karty listu przewodniego, aby uzyskać pomoc w procesie aktywacji karty
- aby aktywować funkcję zbliżeniową, musi wykonać pierwszą transakcję poprzez fizyczne wprowadzenie karty do terminala płatniczego (POS) i autoryzację kodem PIN (Chip & PIN).

Po otrzymaniu i aktywacji nowej karty pracownik będzie mógł dokonywać transakcji zbliżeniowych na dowolnym terminalu akceptującym karty Visa, oznaczonym symbolem płatności zbliżeniowych.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business: +48 22 692 25 52, e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.

II. Debetowych Kart Korporacyjnych

W związku z wejściem w życie kolejnego etapu Dyrektywy Payment Services Directive 2 (PSD2) aktualizujemy regulamin dotyczący Kart Korporacyjnych. Nowa wersja obejmuje m.in. wprowadzenie CitiManager Mobile oraz autoryzację transakcji opartą na silnym uwierzytelnieniu. Nowy regulamin został opublikowany na platformie [Wirtualna Akademia Klienta](#) w sekcji [Repozytorium Dokumentów](#) oraz w serwisie <http://www.kartybiznes.pl> w sekcji [Strefa Administratora Programu](#).

Dodatkowo informujemy, że od **16.09.2019 r.** rozpoczniemy wydawanie wszystkich Kart Debetowych Visa Business dostosowanych do usług płatności zbliżeniowych.

Powodem wprowadzenia kart zbliżeniowych jest ich coraz większa popularność na rynku konsumenckim. Liczymy, że nowe typy kart spotkają się z Państwem zainteresowaniem, szczególnie z takich powodów jak m.in.:

- szybszy, prostszy i bezpieczniejszy sposób płacenia za zakupy
- kod PIN w przypadku płatności zbliżeniowych jest wymagany, gdy:
 - transakcja autoryzowana zbliżeniowo dokonana jest na kwotę wyższą niż 50 PLN
 - tzw. licznik kumulatywny równy jest kwocie 600 PLN; oznacza to, że gdy kwota następujących po sobie transakcji zbliżeniowych bez użycia numeru PIN (do 50 PLN) osiągnie łączną wartość 600 PLN (lub równowartość w walucie obcej), Posiadacz karty zostanie poproszony o wprowadzenie karty do terminala i autoryzację numerem PIN; każdorazowa autoryzacja numerem PIN (nawet sprawdzenie salda w bankomacie) spowoduje ponowne uruchomienie licznika kwot transakcji do równowartości 600 PLN bez użycia kodu PIN.

Dodatkowo oferowanie przez Bank tylko kart zbliżeniowych wiąże się z wymogiem naszego partnera Visa, aby wszystkie karty wydane dla naszych Klientów obsługiwały płatności zbliżeniowe.

Karty zbliżeniowe wykorzystują najnowszą technologię identyfikacji częstotliwości radiowej (RFID), aby umożliwić Posiadaczom kart płatności zbliżeniowe do codziennych zakupów w dowolnym terminalu akceptującym Visa, wyświetlającym symbol zbliżeniowy.

Korzystanie z kart zbliżeniowych jest proste, bezpieczne i mniej czasochłonne - transakcja zbliżeniowa jest średnio o 7 sekund szybsza niż transakcja kartą w standardzie Chip & PIN.

Karty zbliżeniowe oprócz tego, że są wypukłe, mają nowe wzory - różne dla złotego polskiego, euro i dolara. Umożliwiają również płatności w Internecie bez kosztów przewalutowań dla płatności dokonywanych bezpośrednio ze specjalnych rachunków w danej walucie transakcji, do czego serdecznie zachęcamy.



Aktywacja płatności zbliżeniowych w trzech prostych krokach

Po otrzymaniu karty Klient:

- musi aktywować swoją kartę, dzwoniąc na numer podany w liście przewodnim
- może skorzystać z załączonego do karty listu przewodniego, aby uzyskać pomoc w procesie aktywacji karty
- aby aktywować funkcję zbliżeniową, musi wykonać pierwszą transakcję poprzez fizyczne wprowadzenie karty do terminala płatniczego (POS) i autoryzację kodem PIN (Chip & PIN).

Po otrzymaniu i aktywacji nowej karty pracownik będzie mógł dokonywać transakcji zbliżeniowych na dowolnym terminalu akceptującym karty Visa, oznaczonym symbolem płatności zbliżeniowych.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa transakcje zbliżeniowe nieautoryzowane PIN-em po przekroczeniu sumy 600 zł będą wymagać dodatkowej autoryzacji kodem PIN.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business: +48 22 692 25 52, e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.

III. Przedpłaconych Kart Płatniczych

Przypominamy o zmianach, które nastąpiły lub w najbliższym czasie nastąpią w procesie wydawania i obsługi Przedpłaconych Kart Płatniczych:

- Z dniem 14 czerwca br. zaprzestaliśmy wydawania Przedpłaconych Kart Płatniczych wyposażonych w pasek magnetyczny, dla których autoryzacja transakcji opierała się na podpisie Posiadacza Karty bez użycia kodu PIN. Obecnie wszystkie nowe karty opierają się na autoryzacji kodem PIN.
- Od 1 lipca br. wszystkie nowe programy Przedpłaconych Kart Płatniczych otwierane są przy współpracy z organizacją płatniczą Mastercard (nie będzie możliwości otwarcia programów z organizacją płatniczą Visa).
- W najbliższym czasie udostępnimy karty przedpłacone z chipem, umożliwiające dokonywanie płatności zbliżeniowych w technologii *contactless*. O dokładnym terminie udostępnienia będziemy Państwa informować wkrótce.
- W ostatnim czasie do Klientów korzystających z Przedpłaconych Kart Płatniczych zostały wysłane Porozumienia do umów, wprowadzające zmiany wynikające z przepisów ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementujących Dyrektywę Payment Services Directive 2 (PSD2) dot. zasad silnego uwierzytelnienia Klienta („SCA”). Bardzo prosimy tych z Państwa, którzy otrzymali powyższe dokumenty, o niezwłoczne podpisanie dwóch egzemplarzy Porozumienia przez osoby odpowiednio umocowane w Państwa firmie i odesłanie jednego z nich wraz z odpowiednimi dokumentami potwierdzającymi umocowanie osób podpisujących Porozumienie, na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Strefa Dokumentacji Klienta, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa. W przypadku braku odesłania niniejszego Porozumienia podpisanego przez Państwa do 30 sierpnia br. Bank zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy, a tym samym do zaprzestania świadczenia usług określonych w Umowie.
- Od 14 września br. nie będzie możliwości dokonywania płatności Przedpłaconymi Kartami Płatniczymi wyposażonymi w pasek magnetyczny, autoryzowanymi podpisem Posiadacza.

W związku z wejściem w życie od 14 września br. przepisów rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 aktualizujemy Regulamin użytkowania Przedpłaconych Kart Płatniczych. Nowa wersja obejmuje m.in. wprowadzenie limitu płatności dla transakcji bez fizycznego użycia karty na poziomie 2000 PLN, karty w technologii płatności zbliżeniowych, o których wejściu do oferty będziemy informować wkrótce. Nowy Regulamin został opublikowany na platformie w sekcji [Repozytorium Dokumentów](#) oraz w serwisie <http://www.kartybiznes.pl> w sekcji [Strefa Administratora Programu](#).

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Przedpłaconych pod specjalnym numerem telefonu: +48 22 692 24 39.



Planowane zmiany w połączeniu z Doradcą CitiService

Uprzejmie informujemy, iż w najbliższym okresie czas oczekiwania na połączenie z Doradcą CitiService zostanie nieznacznie wydłużony.

W trakcie oczekiwania na połączenie zostaną Państwo poinformowani o tym, że rozmowa jest nagrywana, a także będą Państwo mieli możliwość wysłuchania pełnego komunikatu dotyczącego rozporządzenia unijnego o ochronie danych osobowych - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”).



Zmiana procesu pobierania opłaty w przypadku braku środków

W trosce o jakość świadczonych usług i ciągłą poprawę procesów informujemy, że w przypadku płatności zagranicznych przychodzących i braku środków na opłaty za realizację przelewu Bank będzie pobierał opłatę z rachunku, na jaki był kierowany przelew, lub pobierze opłatę z innego rachunku Klienta - zgodnie z instrukcją pobierania opłat obowiązującą w Citi Handlowy.

W przypadku przelewów zagranicznych wychodzących - jeśli opłata ma zostać pobrana z rachunku innego niż ten, z którego realizowana jest transakcja - w razie braku środków na pobranie tej opłaty Bank zrealizuje płatność, bez konieczności wstrzymywania jej do wyjaśnienia. Opłata na podstawie stosownych zapisów zostanie zaksięgowana, co może skutkować powstaniem salda ujemnego, w stosunku do którego mogą zostać naliczone odsetki.

W przypadku przelewów zagranicznych wychodzących w sytuacji, w której wskazany jest rachunek do opłat ten sam co transakcja i brak jest na nim środków na opłaty - Bank będzie oferował zmianę procesu pobierania opłaty na cykl miesięczny. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Doradcą Bankowym.

Bank planuje odstąpić od procesu zasilania rachunku do opłat w przypadku braku środków na tym rachunku pod rozliczenia wynikające z obsługi kosztów OUR, NON-STP, skróconej daty waluty.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Doradcą Bankowym lub Doradcą CitiService.



Święta bankowe we wrześniu i październiku 2019 r.

Prezentujemy Państwu dni we wrześniu i październiku 2019 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

WRZESIEŃ	
1	CA, US
6	BG
13	CN
16	JP
23	BG, JP
24	ZA

PAŹDZIERNIK	
1	CN, CY, HK
2	CN
3	CN, DE
4	CN
7	AU, CN, HK
8	HR
14	CA, JP, UA, US
23	HU
28	CY, CZ, GR, IE, SG
29	TR
31	SL