

Najserdeczniejsze życzenia
pełnych ciepła, zdrowych
i spokojnych Świąt
oraz dobrego i pomyślnego
Nowego Roku 2021!



Aktualności CitiService

16 grudnia 2020 r. | **Wydanie specjalne**

W numerze

- Godziny przyjmowania zleceń przez Citi Handlowy w dniach 24 i 31 grudnia 2020 r.
- Przypomnienie informacji ws. zmiany sposobu autentykacji transakcji internetowych - ważne, jeśli Twoja firma płaci Kartami Debetowymi w internecie
- Kredytowe Karty Korporacyjne:
Czy wypróbowałeś już biometrię i aplikację CitiManager?
- Święta bankowe w grudniu 2020 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Godziny przyjmowania zleceń przez Citi Handlowy w dniach 24 i 31 grudnia 2020 r.

1. Uprzejmie informujemy, że **24 grudnia 2020 r.** oddziały Citi Handlowy pozostają zamknięte (wyjątkiem jest oddział Traugutta 7/9 w Warszawie, otwarty do godziny 13:00), z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:
 - a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:
 - przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - 1) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
 - 2) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 24.12.2020, a zostaną rozliczone I sesją Elixir 28.12.2020)
 - 3) przelewy krajowe Sorbnet - **do godziny 12:00**
 - 4) Przelewy zagraniczne zewnętrzne:
 - a. SWIFT VDO (PLN) **do godziny 12:00**,
 - b. SWIFT VDO (waluty inne niż PLN) maksymalnie **do godziny 14:30 (w zależności od waluty)**
 - c. SWIFT VDI/VD2 **do godziny 14:30**
 - d. SEPA VDO/VDI **do godziny 14:30**
 - 5) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 14:30**
 - przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
 - przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
 - przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
 - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 10:00**
- b) Depozyty
 - zawierane przez telefon - **do godz. 12:00**
 - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godz. 12:00**
- c) Wpływy zagraniczne:
 - otrzymane płatności SWIFT bez zmian
 - otrzymane płatności poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
 - otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **28 grudnia 2020 roku**.



- d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- e) produkty Trade Services, tj. Akredytywy Eksportowe i Importowe, Inkasa oraz Gwarancje - **do godz. 11:00**
- f) Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godz. 11:00**
- g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect BE:
Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny 8:00 **25 grudnia 2020 r.**
- h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect BE: od godziny 7:00 **28 grudnia 2020 r.**
2. Uprzejmie informujemy, że **31 grudnia 2020 r.** godziny otwarcia oddziałów Citi Handlowy zostają skrócone do godziny 13:00 z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:
- a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:
- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - 1) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
 - 2) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 31.12.2020 r., a zostaną rozliczone I sesją Elixir 4.01.2021)
 - 3) przelewy krajowe **Sorbnnet** - **do godziny 12:00**
 - 4) Przelewy zagraniczne zewnętrzne:
 - a. SWIFT VDO maksymalnie **do godziny 12:00 (w zależności od waluty)**
 - b. SWIFT VD1/VD2 **do godziny 12:00**
 - c. SEPA VDO/VD1 **do godziny 12:00**
 - 5) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 12:00:**
 - przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
 - przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
 - przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
 - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 10:00**
- Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **4 stycznia 2021 r.**
- b) Depozyty
- zawierane przez telefon - **do godz. 12:00**
 - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godz. 12:00**
- c) Wpływy zagraniczne
- otrzymane płatności SWIFT **do godziny 14:00** będą realizowane tego samego dnia
 - otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
 - otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- e) Produkty Trade Services, tj. Akredytywy Eksportowe i Importowe, Inkasa oraz Gwarancje - **do godz. 11:00**
- f) Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godz. 11:00**
- g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect BE:
Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny 8:00 **1 stycznia 2021 r.**

- h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect BE:
od godziny 7:00 **4 stycznia 2021 r.**

Uprzejmie informujemy, że roczne **potwierdzenia stanu sald na dzień 31.12.2020 r.** będą wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne. Bank udostępnił również opcje wersji elektronicznej dokumentu Roczne Potwierdzenie Sald (eRPS) po złożeniu przez Państwa stosownego wniosku. Wersja elektroniczna będzie wysłana w formacie PDF za pośrednictwem maila zabezpieczonego SecureMail. Szczegółowych informacji o eRPS udziela Departament Obsługi Klienta.



Przypomnienie informacji ws. zmiany sposobu autentykacji transakcji internetowych – ważne, jeśli Twoja firma płaci Kartami Debetowymi w internecie

Zgodnie z wcześniejszymi komunikatami Bank zmienił sposób uwierzytelniania transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty (np. transakcji internetowych) i głównym sposobem uwierzytelnienia transakcji internetowych jest użycie danych biometrycznych w aplikacji mobilnej CitiManager Mobile. Jednocześnie informujemy, że planowane na miesiąc grudzień 2020 r. wyłączenie kodów SMS zostało przez Bank przesunięte na 2021 r., a o dokładnym terminie wyłączenia kodów SMS Bank poinformuje w oddzielnej komunikacji.

3 KROKI, aby utrzymać możliwość płacenia Kartami Debetowymi w internecie, wykorzystując użycie danych biometrycznych:

KROK 1: Jako Administrator Programu Kartowego zgłoś do Banku aktualne adresy e-mail Posiadaczy Korporacyjnych Kart Debetowych, którzy wykorzystują kartę do płatności w internecie. W załączeniu przekazujemy formularz ([dostępny tutaj >>](#)), przy pomocy którego można zbiorczo przekazać dane do Banku. Wypełniony formularz prosimy przesłać na adres e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.

WAŻNE: Prosimy o przesłanie tylko plików zaszyfrowanych wraz z użyciem hasła. Hasło prosimy przekazać telefonicznie poprzez CitiPhone Kart Korporacyjnych: **+48 22 692 25 52**.

KROK 2: Po upływie 7 dni od realizacji dyspozycji przez Bank poproś Posiadaczy Kart o rejestrację w CitiManager - [zobacz instrukcję >>](#)

KROK 3: Poproś Posiadaczy Kart o pobranie mobilnej aplikacji [CitiManager >>](#) na telefony wyposażone w czytnik biometryczny, a w niej o aktywację weryfikacji biometrycznej oraz włączenie powiadomień typu Push. Podjęcie tych działań pozwoli Posiadaczom Debetowych Kart Korporacyjnych w dalszym ciągu realizować płatności za zakupy dokonywane kartami w internecie, gdy dotychczasowy sposób uwierzytelnienia przy użyciu jednorazowego hasła SMS nie będzie już dostępny.

Chcesz poznać więcej szczegółów?

[Komunikat nt. biometrii dostępny jest tutaj >>](#)

[Dowiedz się więcej o CitiManager >>](#)

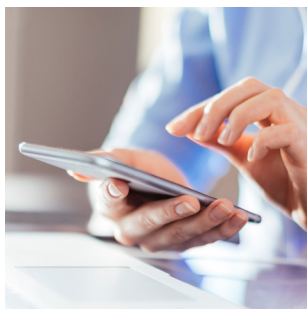
Informujemy również, że Bank zamierza stosować wyłączenia w zakresie silnego uwierzytelnienia, które zostały przewidziane w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2018/389:

- Art. 12 „Terminale samoobsługowe służące uiszczaniu opłat za przejazd i opłat za postój”,
- Art. 13 „Zaufani odbiorcy”,
- Art. 14 „Transakcje cykliczne”,
- Art. 16 „Transakcje niskokwotowe”,
- Art. 18 „Analiza ryzyka transakcji”.

Szczegóły dotyczące zastosowanych przez Bank wyłączeń prześlemy Państwu wkrótce.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business: tel: **+48 22 692 25 52**

lub e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.



Kredytowe Karty Korporacyjne: Czy wypróbowałeś już biometrię i aplikację CitiManager?

Zgodnie z wcześniejszymi komunikatami Bank zmienił sposób uwierzytelniania transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty (np. transakcji internetowych) i głównym sposobem uwierzytelniania transakcji internetowych jest użycie danych biometrycznych w aplikacji mobilnej CitiManager Mobile. Jednocześnie informujemy, że planowane na miesiąc grudzień 2020 r. wyłączenie kodów SMS zostało przez Bank przesunięte na 2021 r., a o dokładnym terminie wyłączenia kodów SMS Bank poinformuje w oddzielnej komunikacji.

[Dowiedz się więcej >>](#)

Informujemy również, że Bank zamierza stosować wyłączenia w zakresie silnego uwierzytelnienia, które zostały przewidziane w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2018/389:

- Art. 12 „Terminale samoobsługowe służące uiszczaniu opłat za przejazd i opłat za postój”,
- Art. 13 „Zaufani odbiorcy”,
- Art. 14 „Transakcje cykliczne”,
- Art. 16 „Transakcje niskokwotowe”,
- Art. 18 „Analiza ryzyka transakcji”.

Szczegóły dotyczące zastosowanych przez Bank wyłączeń prześlemy Państwu wkrótce.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business: tel: [+48 22 692 25 52](tel:+48226922552)
lub e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.



Święta bankowe w grudniu 2020 r.

Prezentujemy Państwu dni w **grudniu 2020 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

GRUDZIEŃ	
1	PT, RO
2	AE
8	AT, ES, IT, PT
16	ZA
24	AT, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, HK, HU, IS, LT, NO, PT, SE, SK
25	Boże Narodzenie, AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SG, SI, SK, UA, US, ZA
26	Boże Narodzenie, AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, RO, SE, SK, SL, ZA
28	AU, BG, CA, GB, IE
29	IE
31	DE, DK, HK, JP, SE, UA

Linki umieszczane w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów. Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt z CitiService lub nadawcą komunikatu ze strony Banku.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.