







## Aktualności CitiService

1 września 2014 r. | Wydanie nr 9

### W numerze

- CitiFX Pulse - udogodnienia w obszarze wymiany walutowej
- CitiDirect-nadawanie wyciągów PDF
- Rachunek bankowy – zmiany w dokumentacji
- Święta bankowe we wrześniu i październiku 2014 roku

### Serwisy na skróty

-  Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych
-  Tabela kursów
-  Aktualności CitiService
-  Analizy rynkowe

## Teraz jeszcze łatwiej trzymać rękę na Pulsie!

**CitiFX Pulse** to nowoczesna platforma walutowa dla Klientów korporacyjnych w Polsce.

- Dla Państwa wygody wprowadziliśmy **dłuższe godziny pracy**
- Jako jedyny bank oferujemy **kontakt z dealerami** i możliwość zawierania transakcji walutowych już **na godzinę przed otwarciem lokalnego rynku i godzinę po jego zamknięciu**

**Nasi Dealerzy Walutowi są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00**

*Masz pytania? Odpowiemy.*  
Kontakt z Helpdeskiem: **801 307 269** i **22 657 76 49**

### Najwyższy standard obsługi

Szybko dostarczone precyzyjne informacje to podstawa dobrego rozeznania w świecie globalnych finansów. Analizy naszych ekonomistów, interaktywne wykresy, notowania giełdowe i surowcowe, komentarze dealerów, czy kalendarz wydarzeń pozwalają doskonale orientować się w bieżącej sytuacji rynkowej.

**CitiFX PULSE** 



Trzymaj rękę na Pulsie!



## CitiDirect - nadawanie wyciągów PDF

Szanowni Państwo,

W związku z licznymi pytaniami związanymi z udostępnianiem wyciągów bankowych na podstawie wniosku „CitiDirect CitiDirect EB – Aktywacja Konfiguracja”, przedstawiamy poniżej prawidłowy sposób wypełnienia tego wniosku. Tylko poprawne wypełnienie wniosku umożliwi jego sprawną i właściwą realizację przez Bank.

Przypominamy również, iż zaznaczenie pola „Informacje o Rachunku” pozwala jedynie na nadanie podglądu do salda, historii rachunku oraz nadania raportów - nie upoważnia natomiast do otrzymywania wyciągów bankowych. Prosimy o tym pamiętać, a w razie wątpliwości odnieść się do dołączonej do wniosku instrukcji z objaśnieniami pól.

### Przykład poprawnego nadania wyciągów bankowych w formacie PDF:

Użytkownicy i ich uprawnienia związane z Rachunkami i usługami (zgodnie ze schematem autoryzacji zleceń) <sup>3,4</sup>													
Tabela 3		Imię i Nazwisko	Numer karty SafeWord <sup>5</sup>	Dodaj uprawnienia	Usuń uprawnienia	Usuń użytkownika z systemu	Rachunki	Tworzenie Autoryzacji – poziom 1	Autoryzacja – poziom 2	Wysyłanie	Limit <sup>7</sup> (kwota w PLN)	Informacje o Rachunku	Pliki
Numer żądkowy tkownika	Adres e-mail												
1	Użytkownik 1 uzytkownik1@email.com	A B 1 2 3 4	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### IV. Pliki - pobieranie i wysyłanie

**Uwaga:** Wybrane w tej sekcji pliki będą możliwe do pobierania / wysyłania dla Rachunków wymienionych w Tabeli 3 jedynie przez Użytkowników, którym zaznaczono opcję „Pliki” w Tabeli 3.

Aby dodać lub usunąć daną usługę pobierania / wysyłania plików dla wybranych Użytkowników, w odpowiedniej kolumnie proszę podać numery porządkowe Użytkowników z Tabeli 3 (np. wpisanie „1,2 i 5” w kolumnie DODANIE USŁUGI i „4” w kolumnie USUNIĘCIE USŁUGI oznacza dodanie usługi dla Użytkowników 1, 2 i 5 na liście oraz usunięcie jej dla Użytkownika 4, podczas gdy uprawnienia pozostałych Użytkowników z Tabeli 3 pozostają niezmienione – dana usługa nie jest dla nich uruchamiana ani usuwana). Jeśli uprawnienia mają zostać nadane wszystkim wymienionym Użytkownikom, proszę wpisać słowo „wszyscy”.

Tabela 4	POBIERANIE PLIKÓW Z SYSTEMU	DODANIE USŁUGI dla Użytkowników o następujących numerach porządkowych z Tabeli 3:	USUNIĘCIE USŁUGI dla Użytkowników o następujących numerach porządkowych z Tabeli 3:
<input checked="" type="checkbox"/> Wyciągi PDF z Rachunków Bankowych		1	
Inne formaty			
<input type="checkbox"/> PRGSTA (udostępniane kolejnego dnia roboczego za dzień poprzedni)			
<input type="checkbox"/> NEW PRGSTA ( <input type="checkbox"/> udostępniane kolejnego dnia roboczego za dzień poprzedni <input type="checkbox"/> informacja śróddzienna)			
<input type="checkbox"/> MT940 (udostępniane kolejnego dnia roboczego za dzień poprzedni)			

Wniosek „CitiDirect / CitiDirect EB - Aktywacja Konfiguracja” dostępny jest na stronach [www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl) i [www.citidirecteb.pl](http://www.citidirecteb.pl)



## Rachunek bankowy – zmiany w dokumentacji

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż dokonaliśmy aktualizacji **dokumentacji związanej z rachunkiem bankowym**. Zmiany zostały podyktowane potrzebami naszych Klientów i dotyczą przede wszystkim:

- **Oddzielenia formularza Karty Wzorów Podpisów** od formularza **Upoważnienia do telefonicznego potwierdzenia dyspozycji płatniczych** - obecnie te formularze stanowią dwa odrębne dokumenty.
- **Połączenia formularza Upoważnienia do korzystania z kart CitiService służących do telefonicznej obsługi Posiadacza rachunku z formularzem Upoważnienia do telefonicznego potwierdzenia dyspozycji płatniczych** - obecnie te formularze stanowią 1 wspólny dokument (dotyczy Klientów korzystających z kart CitiService).

Do dnia **30 września 2014 r.** obowiązuje **okres przejściowy**, w którym przyjmowane będą zarówno stare jak i nowe wersje formularzy. Od **1 października 2014 r.** Państwa dyspozycje będą realizowane jedynie na podstawie **nowych wzorów formularzy**.

**Aktualne formularze** dostępne są u **Państwa Doradców Bankowych** oraz **Doradców CitiService**, którzy udzielą Państwu odpowiedzi na dodatkowe pytania. W przypadku wymiany dokumentacji, zwracamy Państwa uwagę na obowiązującą zasadę „**formularz anuluje formularz**”, przykład poniżej:

*Do danego rachunku dotychczas obowiązująca w Banku jest Karta Wzorów Podpisów (KWP), która jednocześnie stanowi Upoważnienie do telefonicznego potwierdzenia dyspozycji płatniczych (Upoważnienie).*

*W celu anulowania wszystkich dotychczasowych uprawnień wskazanych na KWP z funkcją Upoważnienia, należy dostarczyć do Banku nowy formularz KWP oraz nowy formularz Upoważnienia, z zaznaczeniem opcji na KWP: „Niniejsza karta anuluje poprzednią KWP” lub na Upoważnieniu: „Niniejsze upoważnienie anuluje poprzednie Upoważnienie”.*

*W ten sposób, po otrzymaniu przez Bank nowej dokumentacji, jedynymi obowiązującymi upoważnieniami dla wskazanego rachunku będą nowa KWP i nowe Upoważnienie.*



## Święta bankowe we wrześniu i październiku 2014

Prezentujemy Państwu daty we wrześniu i październiku 2014 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

### Wrzesień

01 – CAD, MYR, USD  
08 – KRW, MKD, TWD  
09 – CNY, HKD, KRW  
15 – JPY  
16 – MXN, MYR  
18 – CLP  
19 – CLP  
22 – BGN  
23 – JPY, SAR  
24 – ZAR  
25 – ILS  
26 – ILS  
30 – BWP, INR

### Październik

01 – BWP, CNY, HKD  
02 – CNY, HKD, INR  
03 – ILS, KRW, KWD, SAR  
06 – AED, BHD, EGP, INR,  
JOD, KWD, LBP, MAD, MYR,  
OMR, PHP, PKR, QAR, SAR,  
SGD, TND, TRY  
07 – AED, JOD, KWD, OMR,  
QAR, TRY  
08 – HRK, JOD, PEN, QAR  
09 – ILS, UGX  
10 – ANG, TWD  
13 – ARS, CAD, COP, JPY, USD  
15 – MWK, TND  
16 – ILS  
20 – JMD, KES  
23 – HUF, MKD, MUR, MYR,  
SGD, THB  
27 – NZD  
28 – CZK  
29 – TRY  
31 – CLP