







Aktualności CitiService

3 listopada 2014 r. Wydanie nr 11

W numerze

- Ankieta Magazynu Euromoney - Ogłoszenie wyników
- Godziny przyjmowania zleceń zagranicznych przychodzących w walutach RUB, LTL, SEK, HRK
- Citi Trade Portal - funkcjonalność systemu
- Podgląd użytkowników nieaktywnych - nowa funkcjonalność CitiDirect dostępna dla Klientów
- Dokumentacja Bankowa - aktualizacja danych
- Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2014 roku

Serwisy na skróty

-  Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych
-  Tabela kursów
-  Aktualności CitiService
-  Analizy rynkowe

Ankieta Magazynu Euromoney - Ogłoszenie wyników

Szanowni Państwo,

Serdeczne dziękujemy za wsparcie oraz uznanie okazane nam w tegorocznej ankiecie Euromoney w zakresie bankowości transakcyjnej.

Citi Handlowy z najlepszym Cash Management w Polsce!



Jesteśmy zaszczytni, że wspieramy naszych Klientów w realizowaniu ich działalności.

Mamy nadzieję, że nieustająco będziemy przyczyniać się również do Państwa sukcesów, a w przyszłych latach, przy okazywanym zaufaniu, pozostać na pierwszym miejscu.



Dziękujemy!

[Poznaj szczegóły](#)



Godziny przyjmowania zleceń zagranicznych przychodzących w walutach RUB, LTL, SEK, HRK

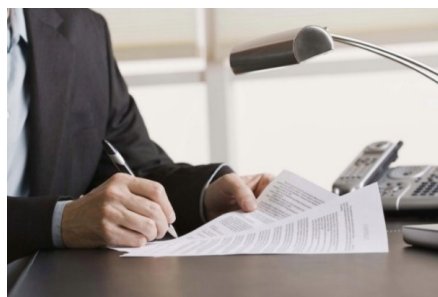
Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy o zmianach w godzinach granicznych przyjmowania przelewów zagranicznych przychodzących w walutach:

RUB - godzina graniczna otrzymania komunikatu płatniczego oraz potwierdzenia uznania na rachunku Nostro - 10.20

LTL, SEK - godzina graniczna otrzymania komunikatu płatniczego oraz potwierdzenia uznania na rachunku Nostro - 11.20

HRK - godzina graniczna otrzymania komunikatu płatniczego oraz potwierdzenia uznania na rachunku Nostro - 12.20



Citi Trade Portal - funkcjonalność systemu

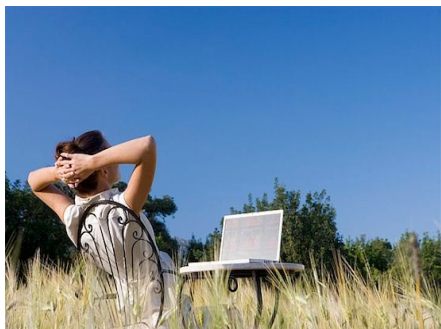
Szanowni Państwo,

Przypominamy, iż od wielu miesięcy na platformie elektronicznej **Citi Trade Portal** są dostępne wszystkie produkty obsługi handlu (gwarancje, akredytywy i inkasa).

Nowoczesna platforma online umożliwiła złożenie i otrzymanie różnorodnej dokumentacji dotyczącej tych produktów oraz korzystanie z raportów. W celu zachęcenia do korzystania z Citi Trade Portal – **Klienci, którzy zlecają Bankowi transakcje w formie pisemnej zapłacą tylko 50% wynagrodzenia Banku za pierwszą transakcję zleconą poprzez Citi Trade Portal.**

Obniżka ceny dotyczy produktów: gwarancja bankowa, importowa akredytywa i inkaso dokumentowe i będzie miała miejsce w odniesieniu do klientów, którzy podpiszą dokumentację dotyczącą Citi Trade Portal w okresie od 4 listopada do 31 grudnia 2014r.

Jednocześnie informujemy, iż zmianie ulegną opłaty umieszczone w Taryfie prowizji i opłat bankowych - od 1 stycznia 2015 roku Bank będzie pobierał opłatę za złożenie w formie pisemnej: wniosku o udzielenie gwarancji bankowej, wniosku o otwarcie akredytywy dokumentowej, wniosku o zmianę warunków (gwarancji lub akredytywy) oraz zlecenia zapłaty za inkaso importowe. Tych klientów, którzy jeszcze nie zdecydowali się na korzystanie z nowej platformy – gorąco do tego zachęcamy



„Podgląd użytkowników nieaktywnych” - nowa funkcjonalność CitiDirect dostępna dla Klientów

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, iż wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, Bank Handlowy w Warszawie SA wprowadził nową funkcjonalność systemu CitiDirect. Jest to możliwość dająca po stronie Klienta samodzielny podgląd listy użytkowników korzystających z systemu Bankowości Elektronicznej w Państwa firmie.

Funkcjonalność ta umożliwi Państwu kontrolę logowań do systemu CitiDirect, sprawdzenie nr. Karty Safeword przypisanej do Użytkownika, datę ostatniego logowania oraz pokaże nieaktywnych użytkowników systemu.

Prosimy o kontakt z bankiem w sytuacji, gdyby chcieli Państwo dokonać zmian na liście użytkowników lub otrzymać raport uprawnień na Państwa profilach.

Zachęcamy do skorzystania z ww. usługi, w celu jej uruchomienia prosimy o kontakt z Zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect lub Citiservice pod numerami:

Pomoc Techniczna CitiDirect

801 343 978
+48 (22) 690 15 21
helpdesk.ebs@citi.com

CitiService

801 24 84 24
+48 (22) 690 19 81
citiservice.polska@citi.com

Dokumentacja Bankowa - Aktualizacja danych - przypomnienie

Szanowni Państwo,

Pragniemy przypomnieć o konieczności złożenia w Banku wniosku aktualizującego Państwa dane adresowe w przypadku konieczności ich zmian w systemach bankowych.

Złożenie stosownej dyspozycji pozwoli na szybsze i bezproblemowe dostarczanie kierowanej do Państwa korespondencji z banku.



Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2014 r.

Prezentujemy Państwu daty w listopadzie i grudniu 2014 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

Listopad

01 - COP, INR, JPY, LBP, PKR,
RUB
04 - PKR, RUB
06 - ARS, MAD
11 - CAD, PLN, USD
17 - COP, CZK, MXN
18 - LVL, MAD, OMR
19 - OMR,
24 - ARS, JPY
27 - USD
28 - ALL

Grudzień

01 - RON
02 - AED
05 - THB
08 - ALL, ARS, CLP, COP, MKD, PEN,
SCR, VEF
10 - THB
12 - KES, MXN
16 - BHD, ZAR
17 - BHD
18 - QAR
22 - ZWL
23 - JPY
24 - BGN, CZK, DKK, HUF, ISK, LTL,
LVL, NOK, PHP, SEK, VEF
25 - ALL, ANG, ARS, AUD, BGN, BRL,
BWP, CAD, CDF, CHF, CLP, CNY,
COP, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD,
HRK, HUF, IDR, INR, ISK, JMD,
JOD, KES, KRW, LBP, LTL, LVL,
MUR, MXN, MYR, MWK, NOK,
NZD, PEN, PHP, PKR, PLN, RON.
SCR, SEK, SGD, UGX, USD, VEF,
XOF, ZAR, ZMW, ZWL
26 - ANG, AUD, BGN, BWP, CAD, CHF,
CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD,
HRK, HUF, IDR, ISK, JMD, KES,
LTL, LVL, MWK, NOK, NZD, PHP,
PLN, RON, SEK, UGX, XOF, ZAR,
30 - PHP
31 - CLP, COP, DKK, JPY, LBP, LVL,
PHP, SEK, THB, VEF